

Kanavagolf Vääksy

Vieraspelaajat

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025

Vertailuarvo: National Benchmark

Suodattimet käytössä: Ei mitään

Raportin päivämäärä: 26.11.2025



Kyselyyn sitoutuminen

Yleiskatsaus kyselyyn saamistasi vastausprosentteista, kutsuista ja vastauksista. Nämä mittarit ovat välttämättömiä kohdeyleisösi sitoutumis- ja osallistumistasojen ymmärtämiseksi.

2 727

Kutsut

Osallistumaan kutsuttujen henkilöiden määrä

593

Vastauksia

Kutsuttujen vastaajien vastausten määrä

22 %

Vastausaste

Palautteen antaneiden vastaajien prosenttiosuus.

0

Jaettava linkki

Niiden vastaajien määrä, jotka ovat vastanneet jaettavalla linkillä

Kuinka tulkita tuloksia

Seuraavilla dioilla annamme ohjeita eri tulosten lukemiseen.



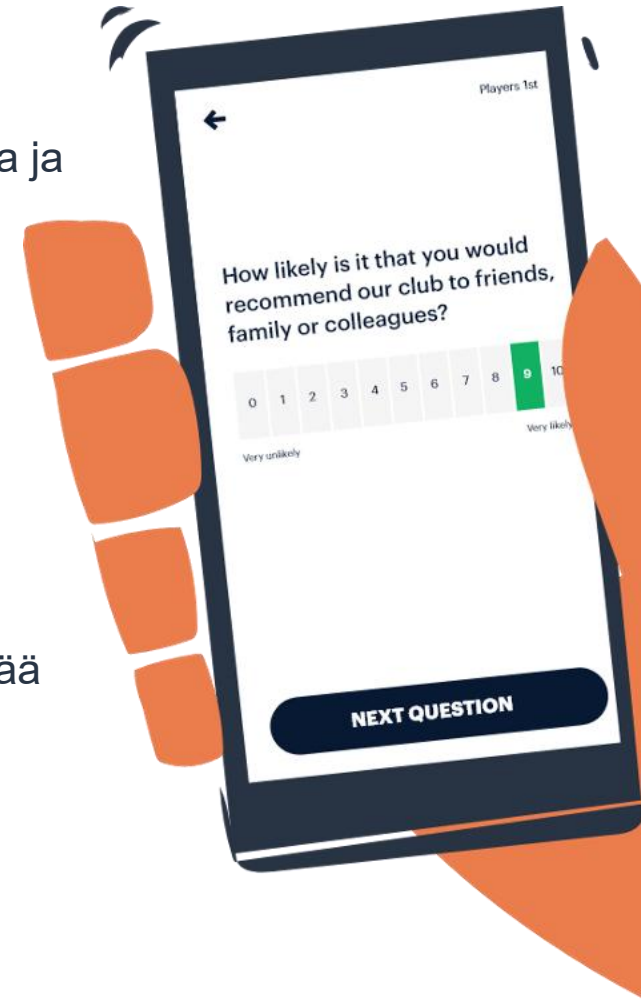
Mikä on Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) on laajalti käytetty mittari, joka mittaa asiakkaiden uskollisuutta ja tyytyväisyyttä.

NPS perustuu yhteen kysymykseen: "Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit [Yritys/Tuote/Palvelu] ystävällesi tai kollegallesi asteikolla 0-10?"

Vastaajat jaetaan kolmeen ryhmään arvioiden perusteella:

- * Promootorit (pisteet 9-10): Uskolliset harrastajat, jotka suosittelevat sinua muille
- * Passiiviset (pisteet 7-8): Tyytyväiset, mutta innostuneet asiakkaat, jotka ovat alttiita kilpailulle.
- * Paheksijat (pisteet 0-6): Onnettomia asiakkaita, jotka voivat vahingoittaa brändiä ja estää kasvua negatiivisen suusta suuhun.



Miten NPS lasketaan?

NPS lasketaan vähentämällä hylkääjien prosenttiosuus promoottorien prosenttiosuudesta vastaajissamme.

NPS-kaava:

$$\text{NPS} = \% \text{ edistäjiä} - \% \text{ vastustajia}$$

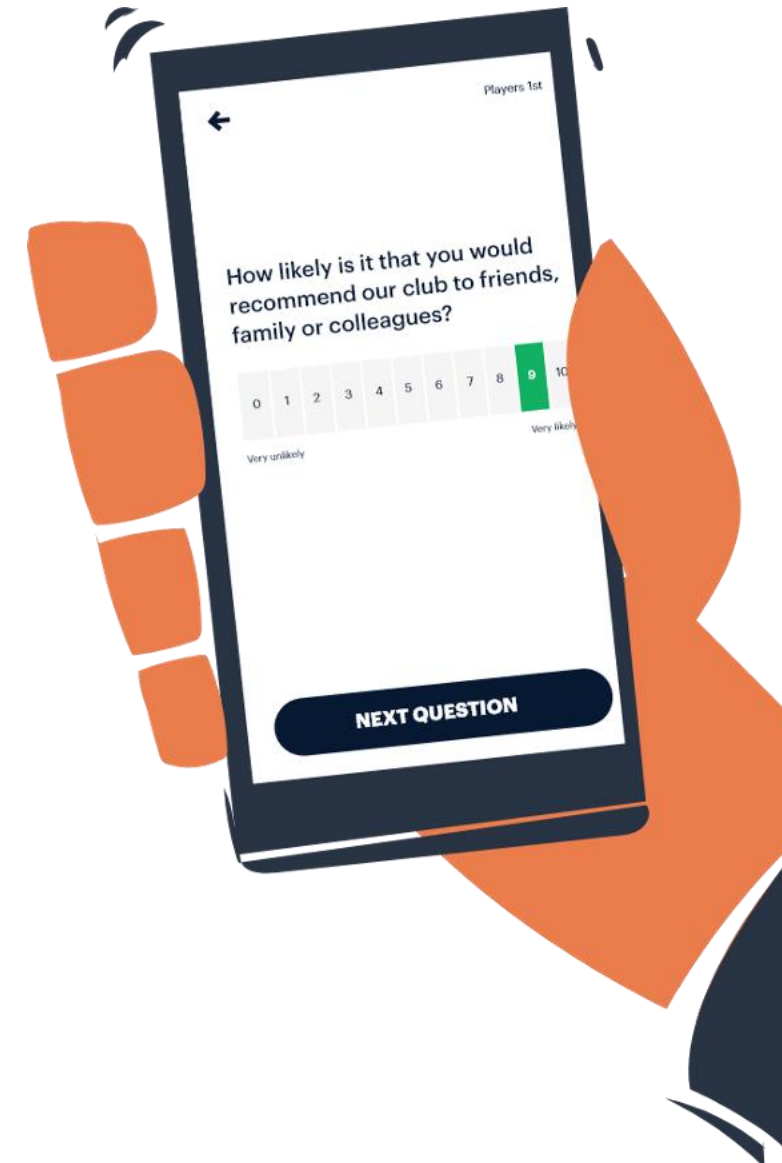
Esimerkki:

$$65 = 72 \% - 7 \%$$

Passiiviset lasketaan mukaan vastaajien kokonaismäärään, mikä pienentää sekä vastustajien että edistäjien prosenttiosuuksia ja nostaa kokonaispistemäärän kohti nollaa.

Meillä on perusteellisempi artikkeli Net Promoter Scoresta

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



NPS tulos

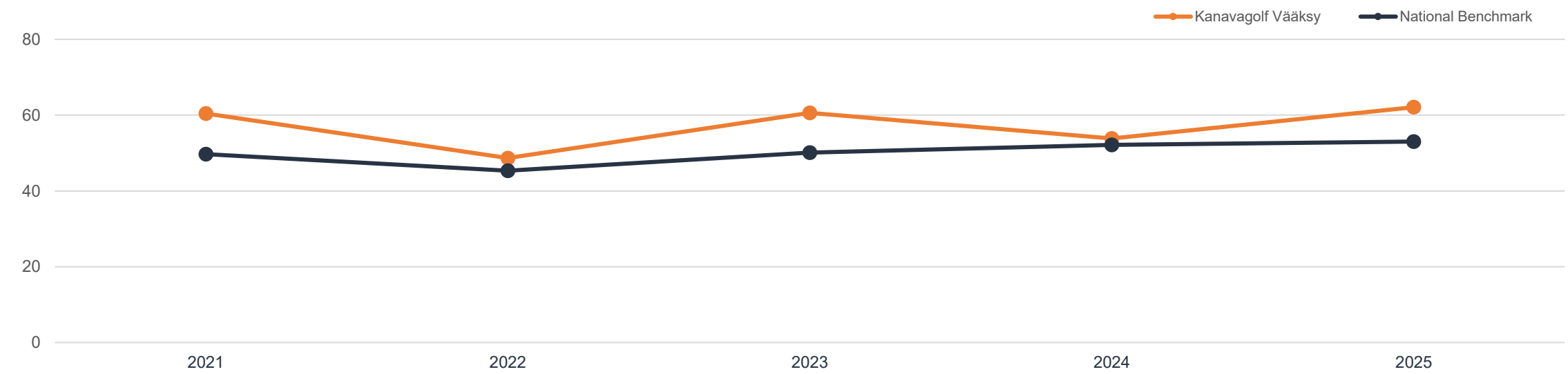
Yleiskatsaus Net Promoter Score -tulokseen ja kehitykseen ajan mittaan.



NPS tulos

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

NPS-kehitys viimeisen 5 kalenterivuoden aikana



vuosi	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2025	62	53	65 %	32 %	3 %
2024	54	52	59 %	35 %	6 %
2023	61	50	64 %	33 %	3 %
2022	49	45	56 %	36 %	7 %
2021	60	50	64 %	32 %	4 %

Palvelualueet

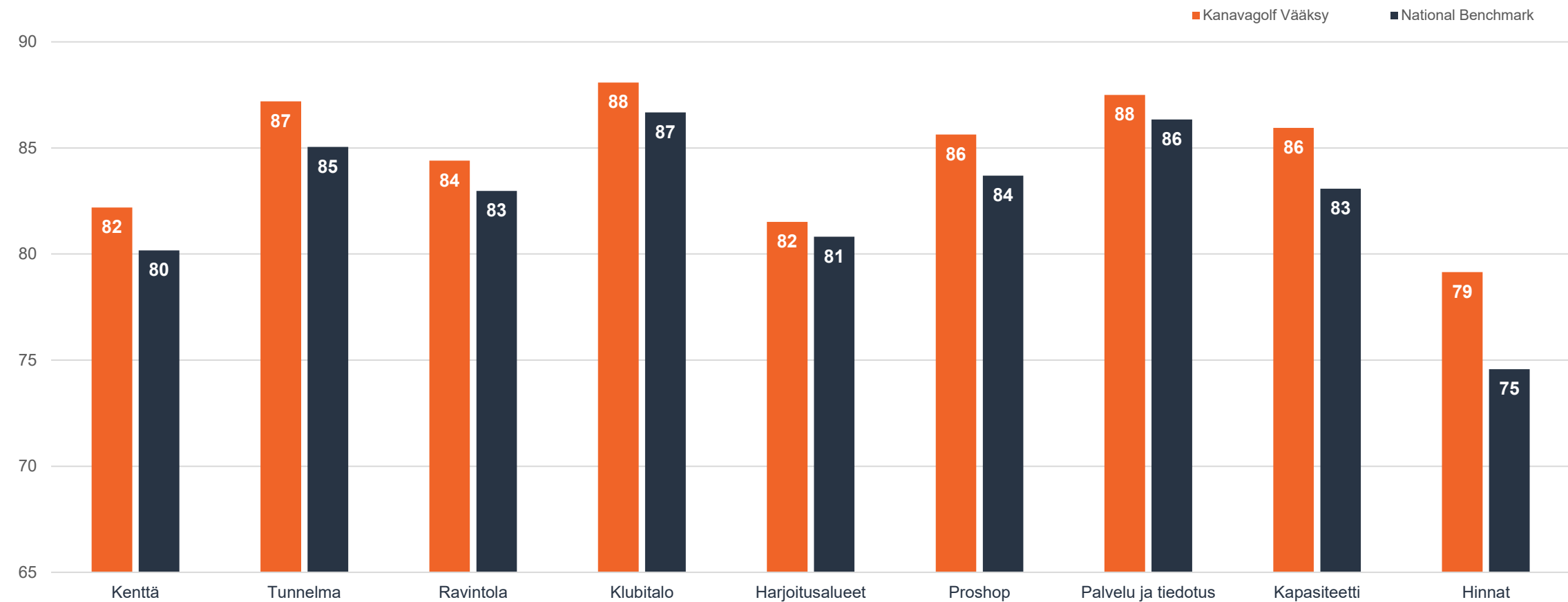
Yleiskatsaus kaikista kyselysi palvelualueista.



Palvelualueet

Kaikki palvelualueet klubissasi

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Suosittelu

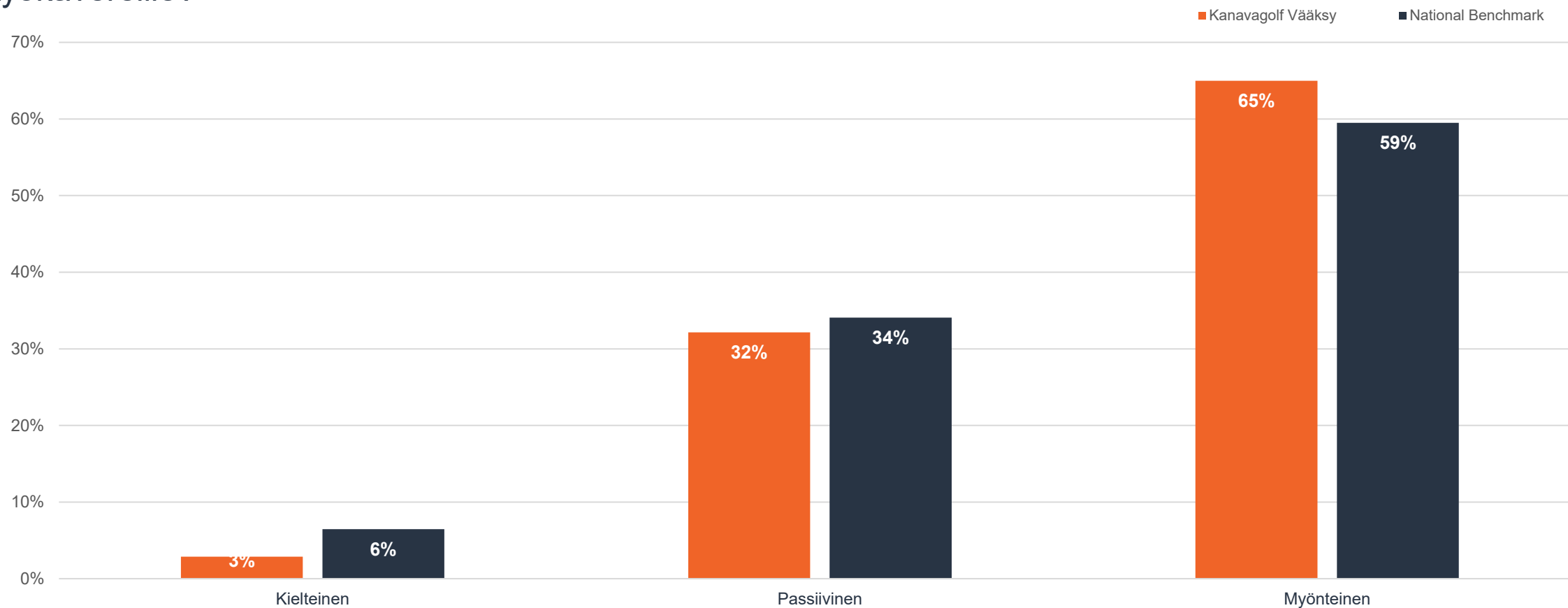
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Suosittelu



Suositteleminen

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kenttä

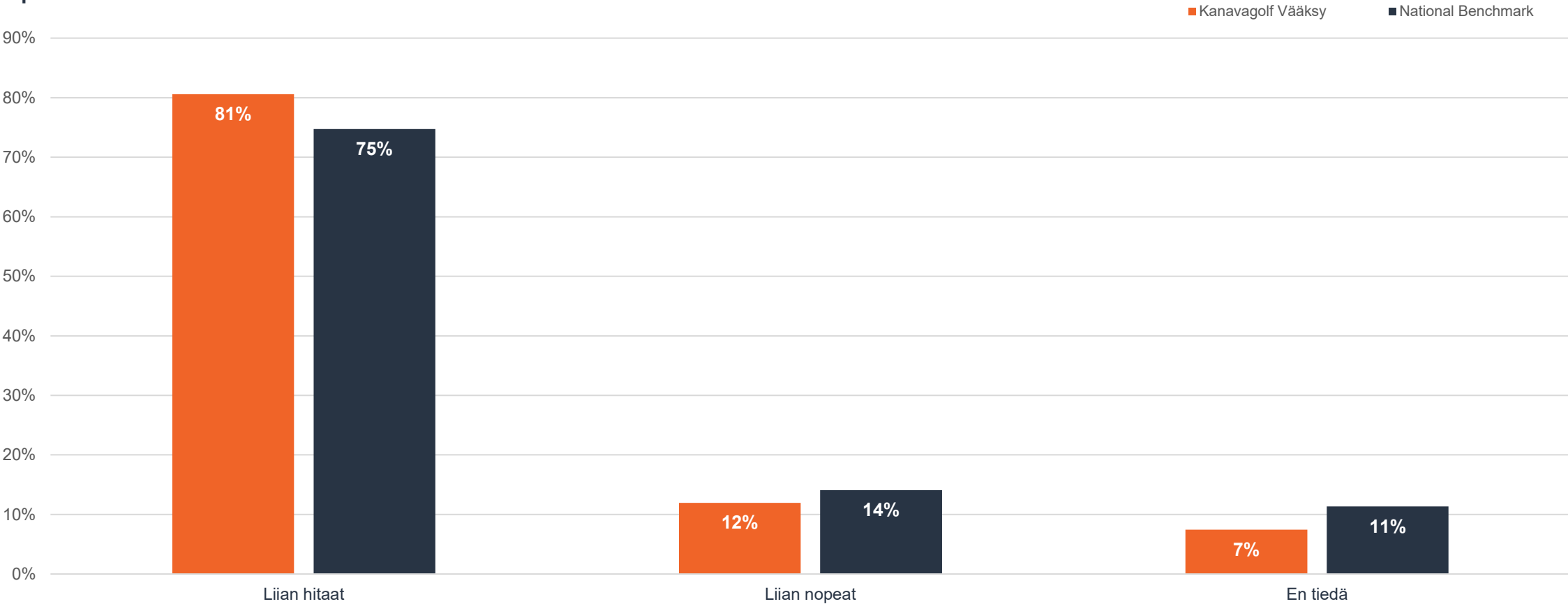
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kenttä



Kenttä

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

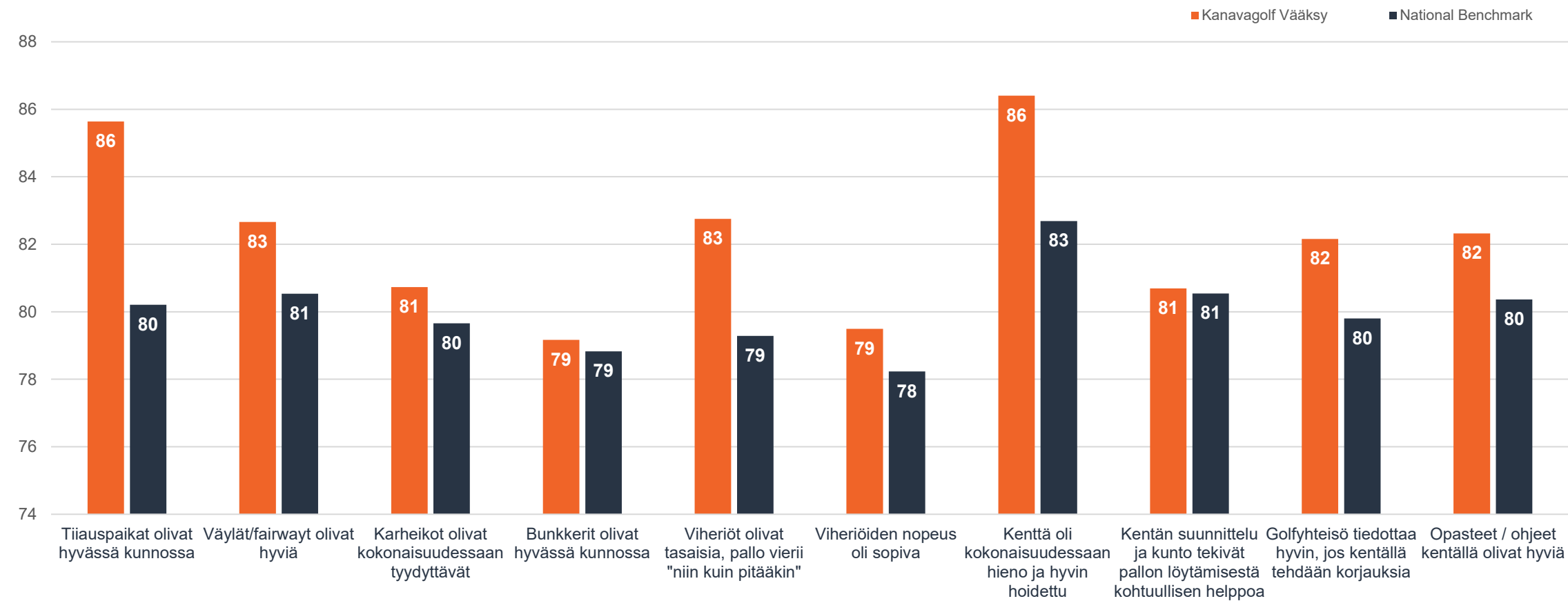
Et ollut samaa mieltä siitä, että viheriöiden nopeudet olivat sopivat. Olivatko ne liian nopeat vai liian hitaat?



Kenttä

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Tunnelma

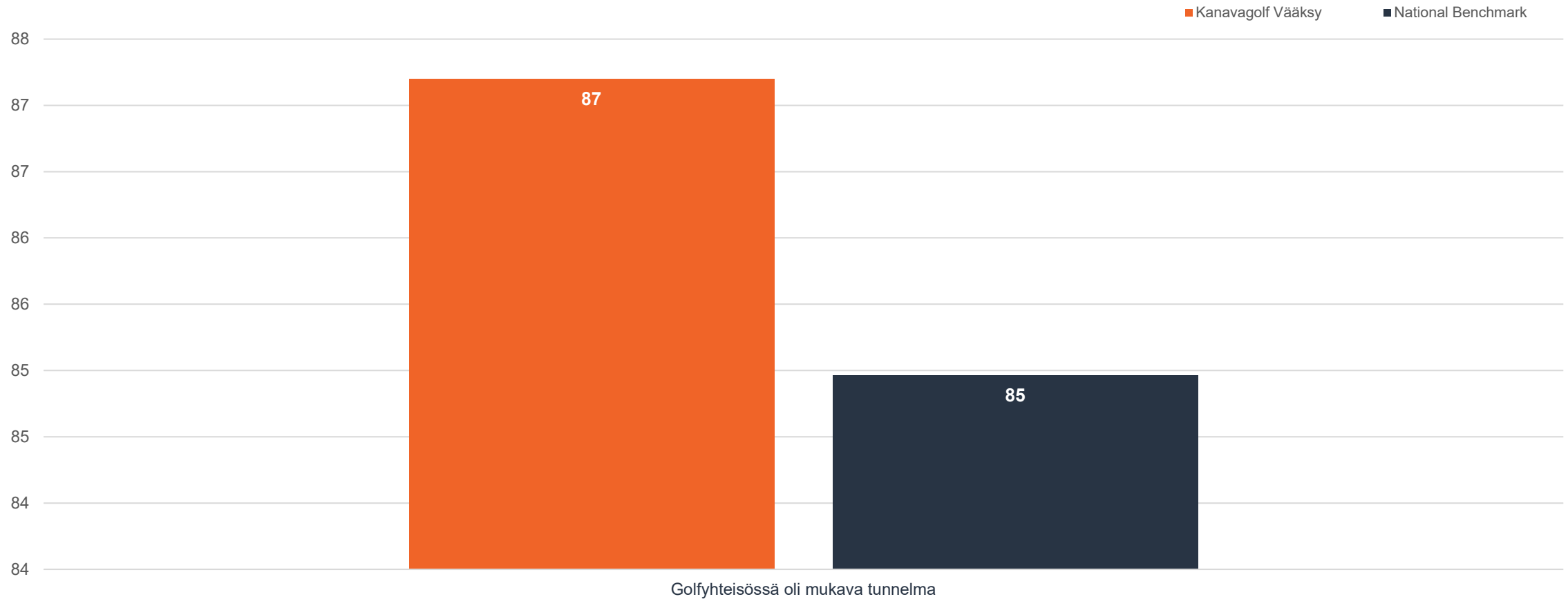
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Tunnelma



Tunnelma

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

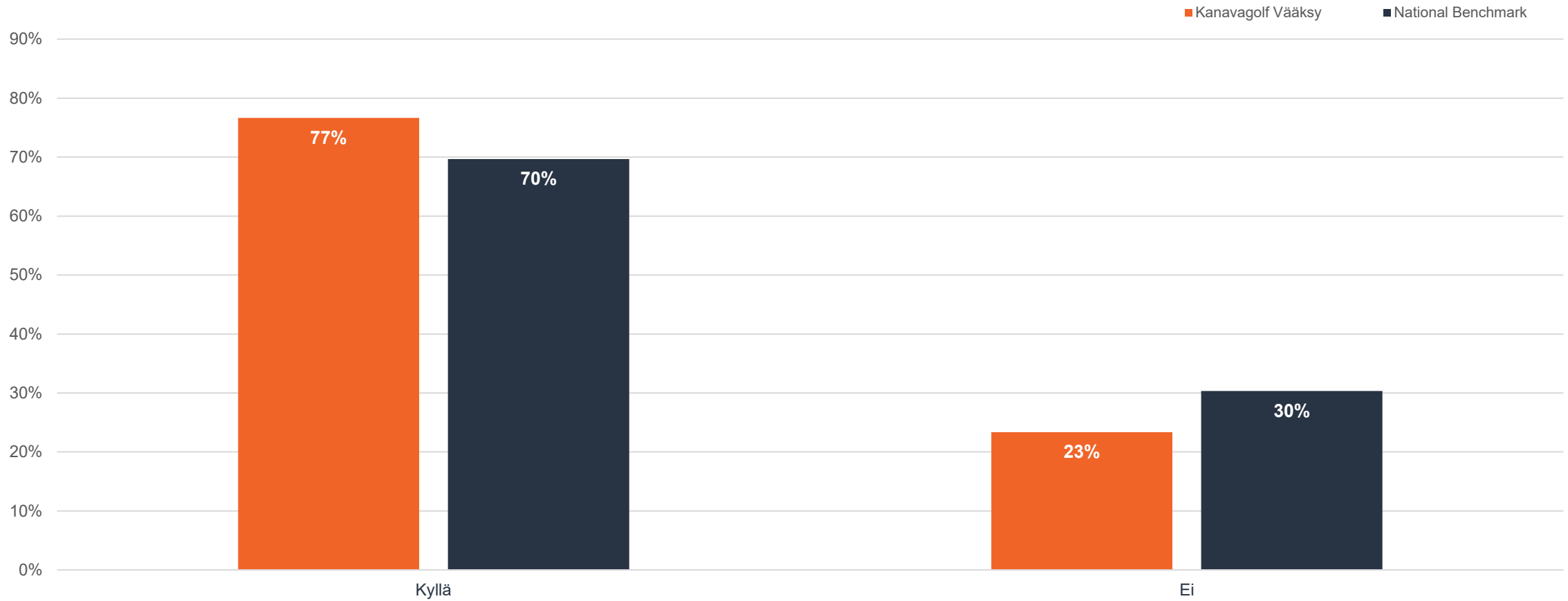
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Ravintola



Ravintola

Käytitkö ravintolan palveluita?

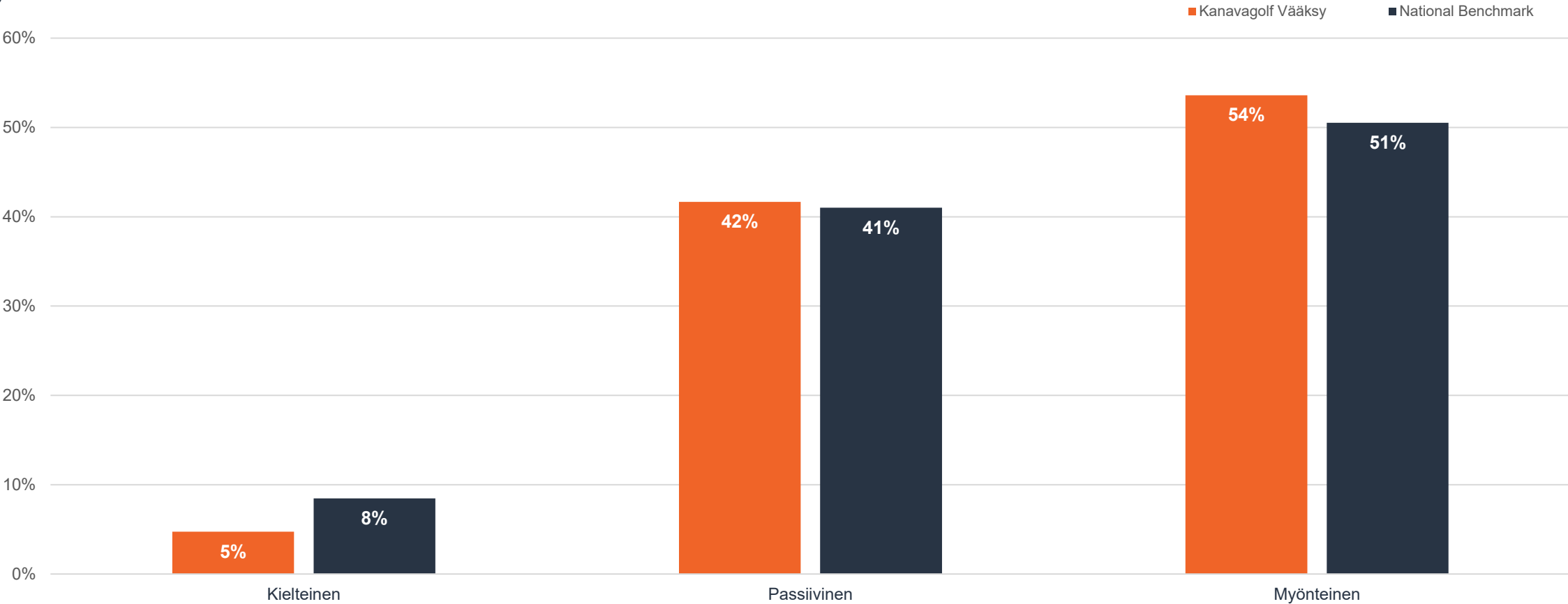
Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Ravintola

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

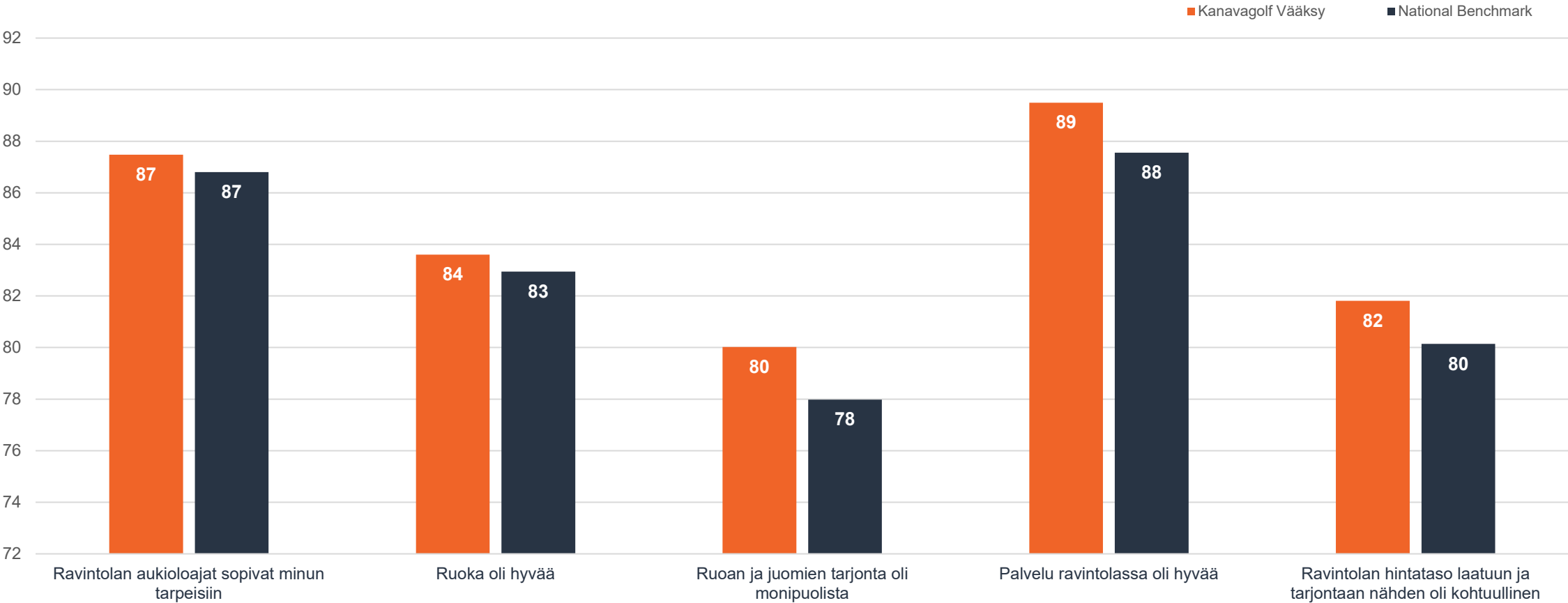
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfravintolaa ystäville, perheelle tai työkavereille?



Ravintola

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Klubitalo

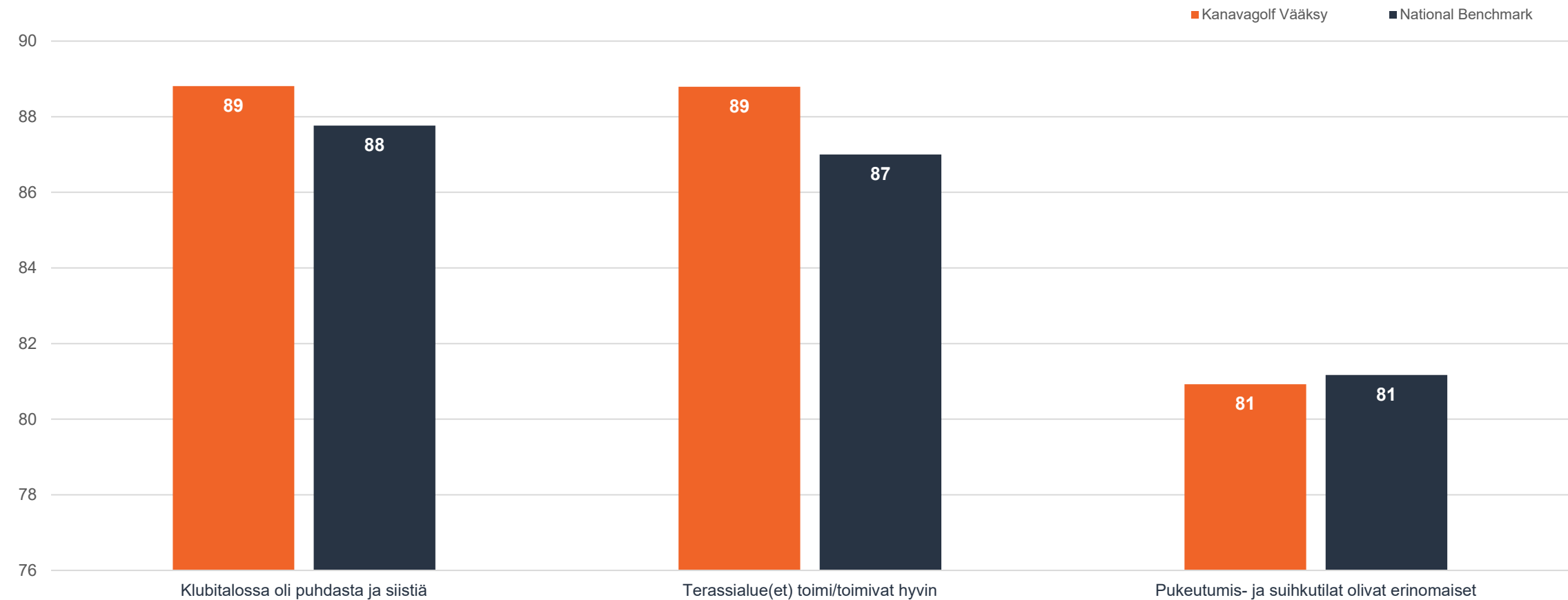
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Klubitalo



Klubitalo

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Harjoitusalueet

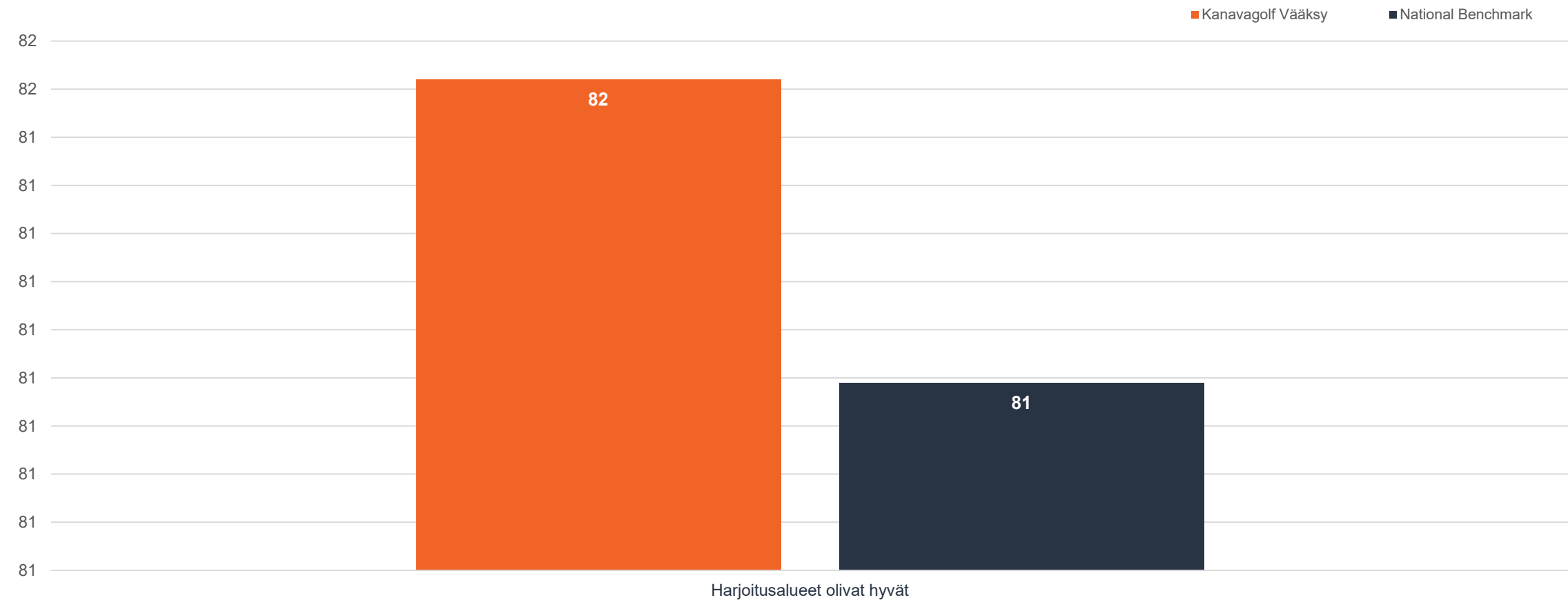
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Harjoitusalueet



Harjoitusalueet

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

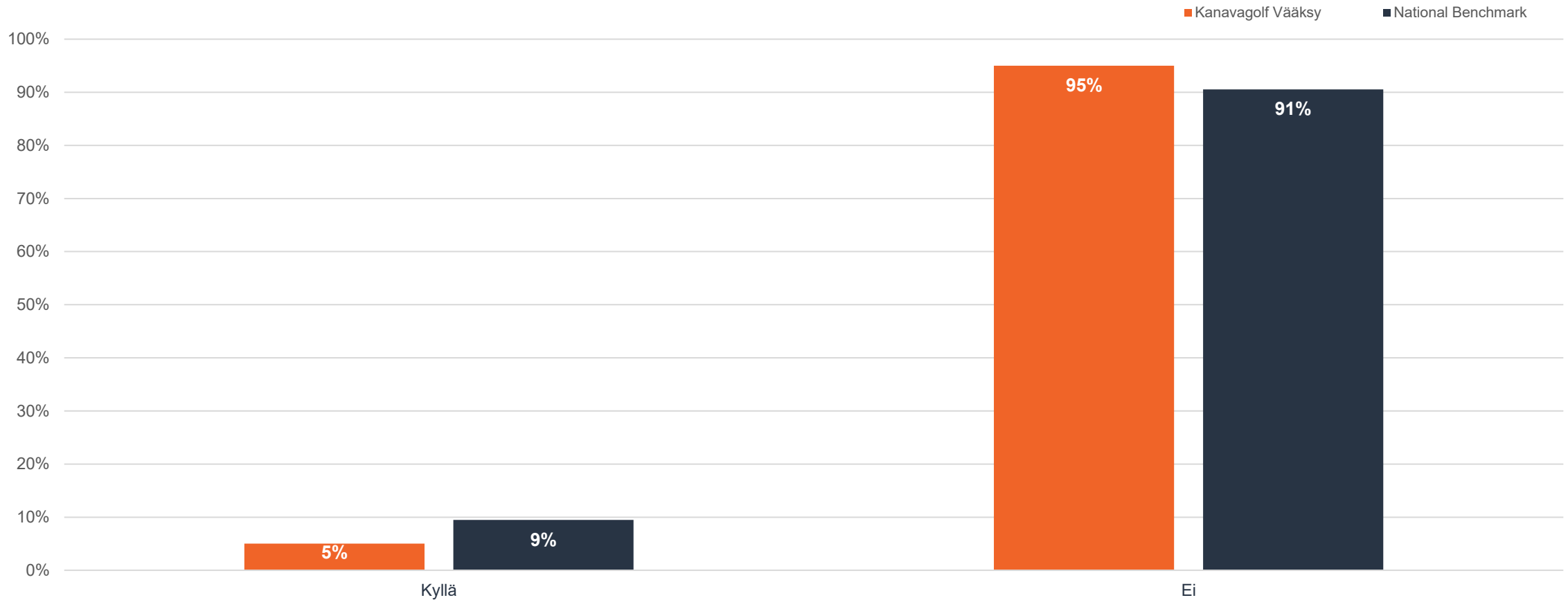
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Proshop



Proshop

Käytitkö proshopin palveluita?

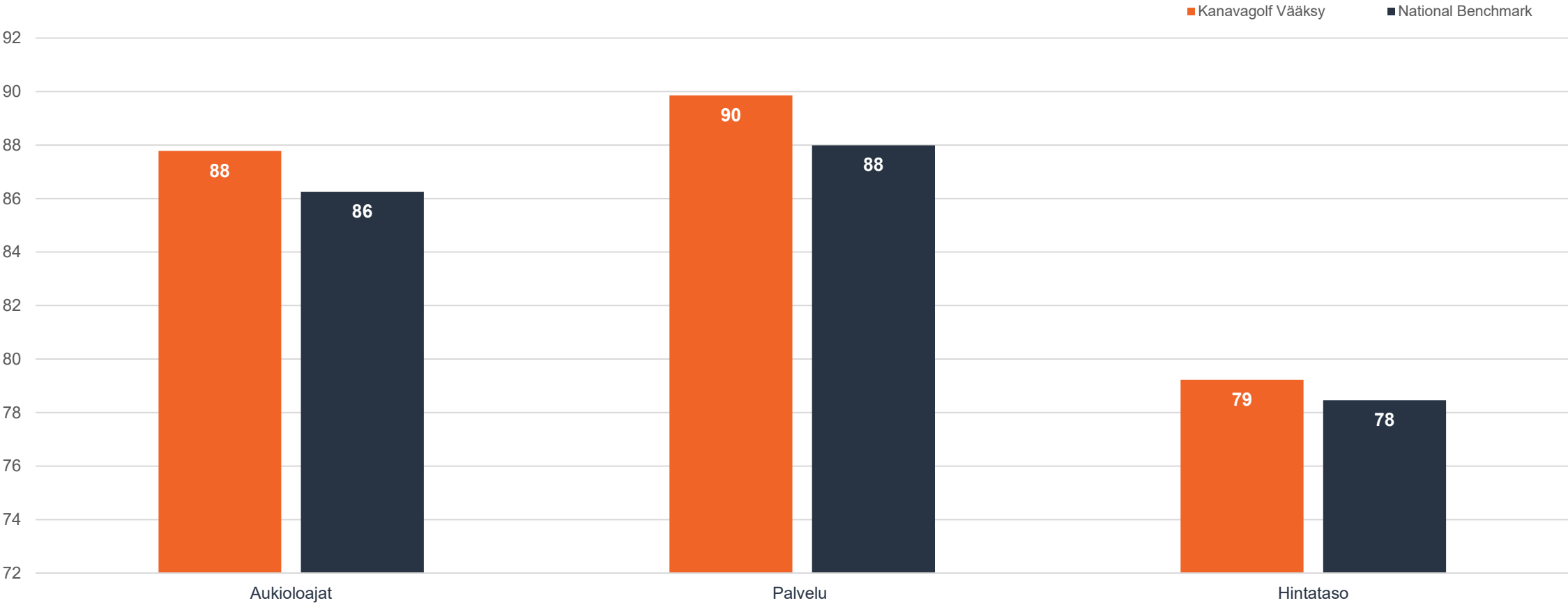
Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Proshop

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Palvelu ja tiedotus

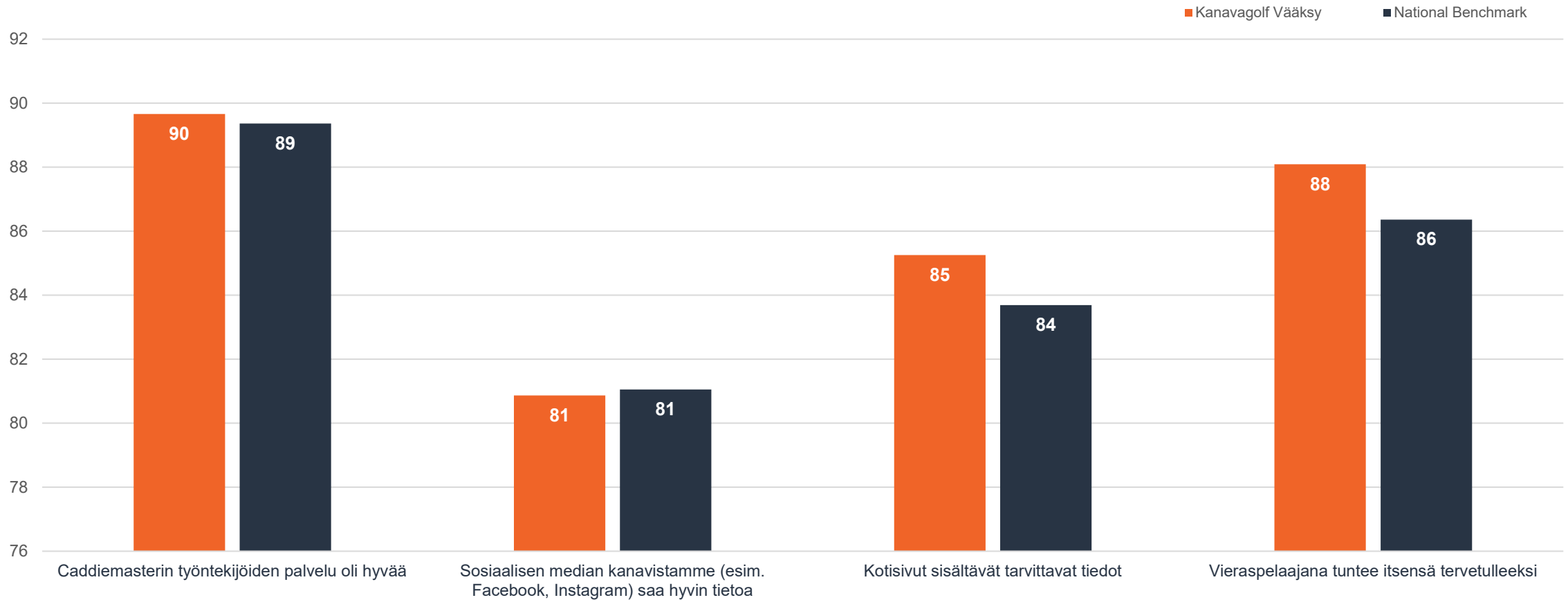
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Palvelu ja tiedotus



Palvelu ja tiedotus

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Kapasiteetti

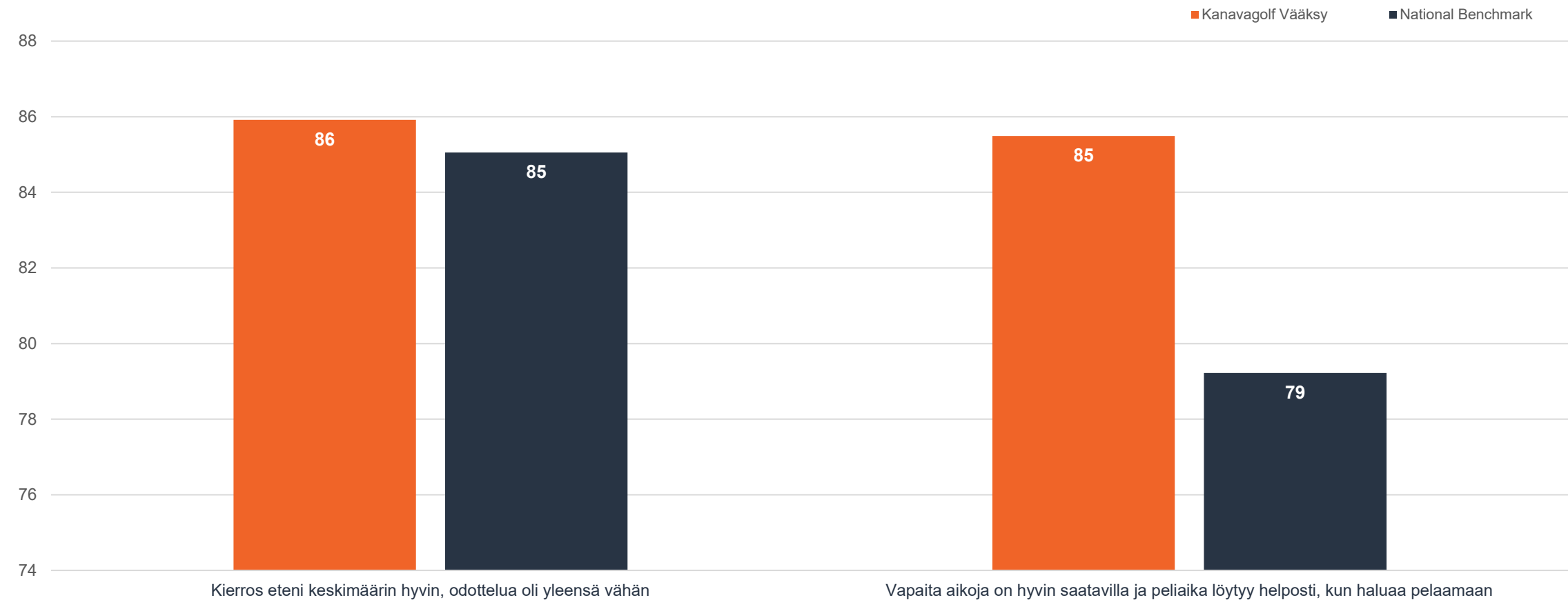
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Kapasiteetti



Kapasiteetti

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Hinnat

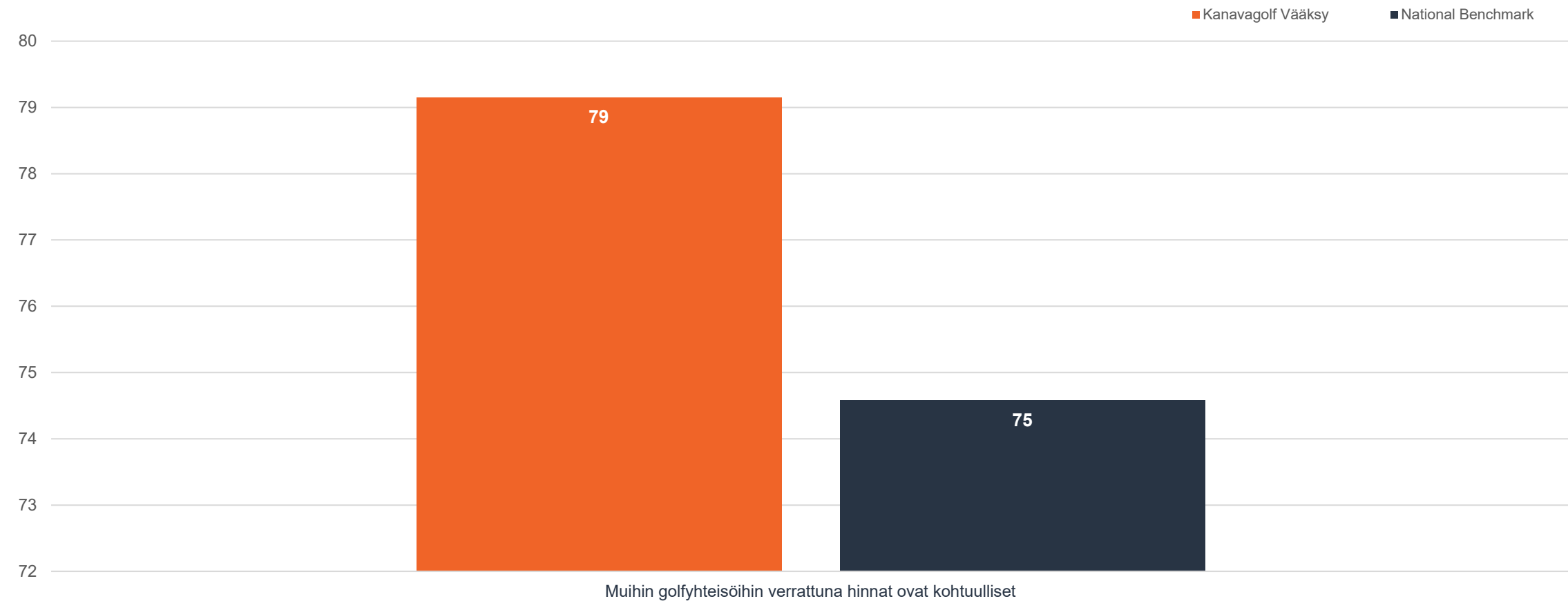
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Hinnat



Hinnat

Kosketuspisteet palvelualueella

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

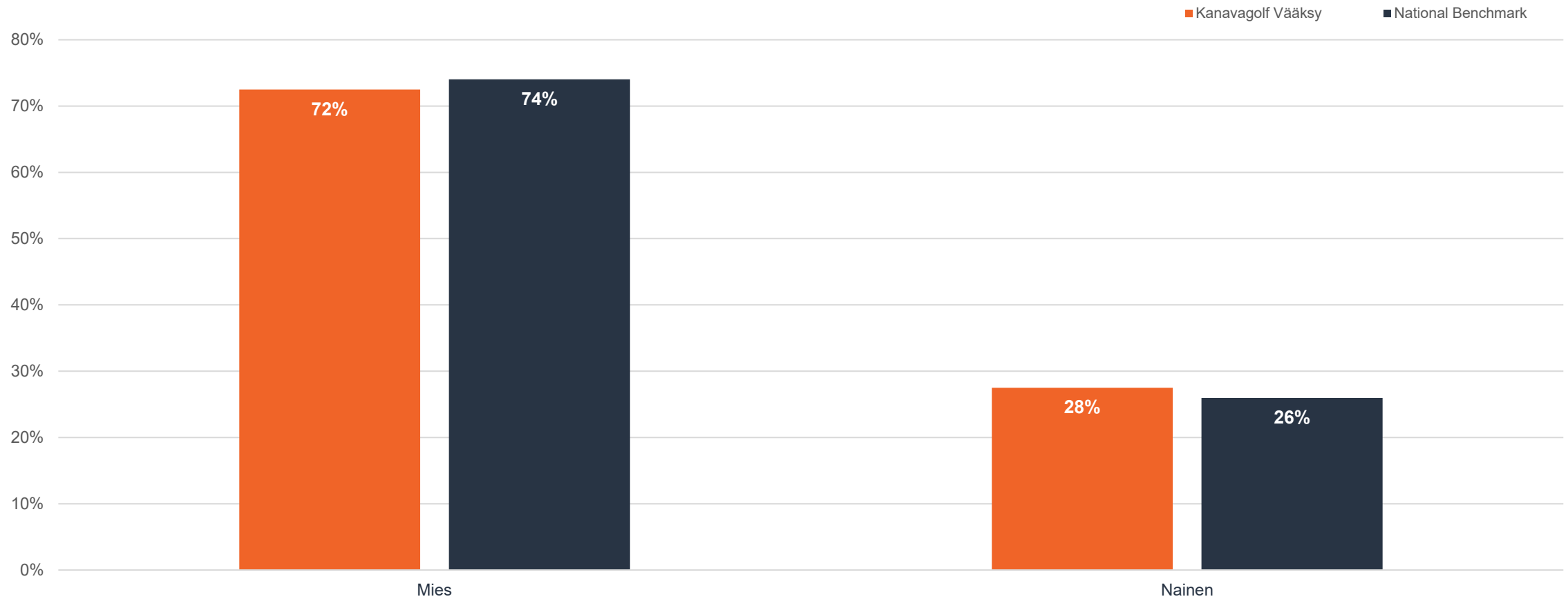
Yleiskatsaus kaikkiin palvelualueen kysymyksiin
Taustakysymykset



Taustakysymykset

Mikä on sukupuolesi?

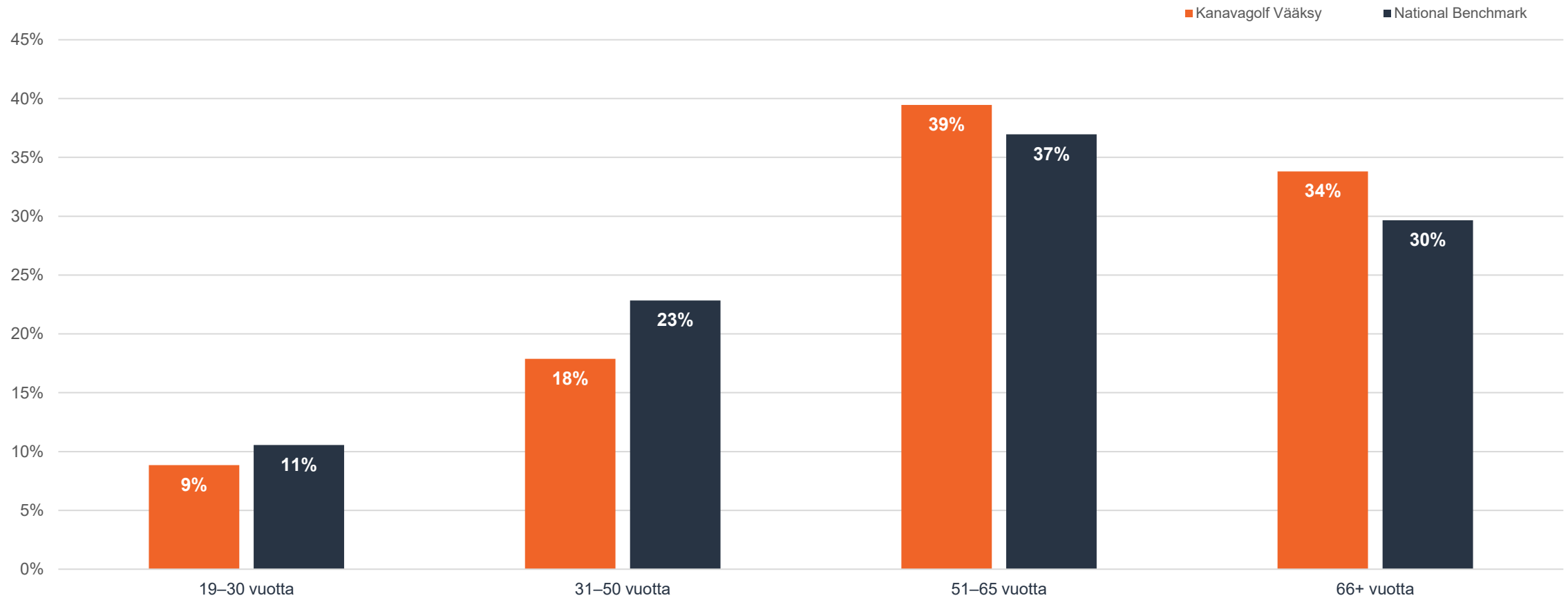
Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on ikäsi?

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään



Taustakysymykset

Mikä on tasoituksesi?

Ajanjakso: 1.1.–26.11.2025
Raportin päivämäärä: 26.11.2025
Käytetyt suodattimet: Ei mitään

